

**A Flow Consulting Kft.
szolgáltatásaira vonatkozó**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2021. február 25-től

Cégnév: Flow Consulting Kft.
Székhely: 1146 Budapest, Zichy Géza u. 5.
Telefonszám: +36 1 422 1714
e-mail cím: flow@flow.hu
Cégjegyzékszám: 01-09-861492
A cégjegyzéket vezető cégbíróság: Pest Megyei Bíróság
Adószám: 11929750-2-42

1. Kínált szolgáltatások:

- konferenciákon való személyes vagy online részvételi lehetőségek (részvételi díj befizetésével elérhetők)
- szakmai képzések elvégzésének lehetőségei személyesen vagy online (részvételi díj befizetésével elérhetők)
- HR tanácsadás, mentorálás, coaching, személyesen vagy online (tértési díj befizetésével elérhetők)

2. Szolgáltató által kínált áru és/vagy szolgáltatás ellenértéke devizanem megadásával:

A kínált szolgáltatások ellenértékét Szolgáltató magyar forint (HUF) devizanemben adja meg. A fizetés során forintban történik a tranzakció, függetlenül attól, hogy a Megrendelő bankkártyája, illetve bankszámlája nem forint devizanemű. Ez esetben Megrendelő bankszámláján forintban ténylegesen megjelenő terhelés összege – a kártyatársasági, illetve a kibocsátó banki konverziók miatt – minimálisan eltérhet a Szolgáltató által közzétett ártól az árfolyamváltozás következtében. Ez az eltérés teljes mértékben a Megrendelő kockázata; ezzel kapcsolatban Szolgáltató sem kötelezettséget nem vállal, sem igényt nem támaszt.

3. Szolgáltató által kínált áru és /vagy szolgáltatás igénybevételének és az átvétel/igénybevétel lebonyolításának leírása

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés a flowevents.hu portál rendszerében az adott szolgáltatás Megrendelője és a Szolgáltató között távollévők között kötött szerződésként jön létre.

Amennyiben Megrendelő a hatályos jogi szabályozás értelmében fogyasztónak minősül (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy), úgy a Felek között a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó fogyasztói szerződés jön létre.

Az 1. pontban felsorolt szolgáltatások tárgyában szerződés kötése elektronikus úton leadott megrendelés útján lehetséges, a Szolgáltató flowevents.hu weboldalán pontosan meghatározott módon, az ott található űrlap kitöltésével

A Megrendelő az űrlapon elhelyezett linkre kattintva letöltheti jelen ÁSZF szövegét. A jelölőnégyzetre kattintva nyilatkozik arról, hogy jelen ÁSZF-ben rögzített feltételeket, valamint az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat elfogadja. Az megrendelésre kizárólag akkor van lehetőség, ha a Megrendelő a fenti módon elfogadja jelen ÁSZF-ben és az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat.

A szerződés a megrendelési űrlap Szolgáltató általi kézhezvételének (az flowevents.hu portál rendszerében történő rögzítése) időpontjában jön létre. Jelen ÁSZF a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

A fentiek szerint létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

A szerződések és a Felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

4. Bankkártyával történő fizetéshez szükséges adatok előzetes közlése, fizetés menetének és feltételeinek részletes leírása

A bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat áruházunkban. A kiválasztott áruk megrendelése után Önt a K&H Bank weblapjára irányítjuk, ahol a Bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "fizetés bankkártyával" felíratra kattintsanak, majd a K&H Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát és háromjegyű biztonsági kódját megadják. A K&H Bank a VISA, VISA Electron, V-Pay, MasterCard, Maestro és JCB típusú kártyákat fogadja el.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

A K&H Bank a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet érdemes felírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. Sikertelen tranzakció esetén a K&H Bank hibáüzenetben közli a hiba okát.

5. Megrendelés lemondásának módja és feltételei, elállás jogának ismertetése

Elállási és felmondási jog a fogyasztónak minősülő Megrendelőt (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt) illeti meg, így jelen felsoroltak kifejezetten a fogyasztónak minősülő Megrendelőre vonatkoznak. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog tekintetében a 45/2014. (II.26) Korm. rendeletben foglaltak az irányadók, különös tekintettel az alábbiakra.

Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó – távollévők között kötött – szerződések esetében a Megrendelőt indoklás nélküli elállási jog illeti meg 14 napon belül. A 14 napos határidőt a következőképpen kell számítani: Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától indul a 14 napos időszak.

A Megrendelő elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű írásbeli nyilatkozat útján gyakorolhatja. A nyilatkozat javasolt tartalma:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A megrendelő(k) neve:.....

A megrendelő(k) címe:.....

A megrendelő(k) aláírása:(papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

A nyilatkozatot a Megrendelő a Flow Consulting Kft. postacímére (1146 Budapest, Zichy Géza utca 5.) vagy email-címére (flow@flow.hu) juttathatja el.

Ha a Megrendelő eláll a szerződéstől, Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

5.1. Konferencia és képzés esetén

Amennyiben a Megrendelő az elállást a konferenciát vagy képzést megelőzően minimum 30 nappal mondja le, a megrendelésnek megfelelő részvételi díj 50%-át a Flow Consulting Kft. visszatéríti.

Amennyiben a Megrendelő a részvételt a konferencia vagy képzés dátumát megelőző 29 napon belül mondja le, vagy lemondás nélkül távolmarad, a teljes részvételi díjat köteles megfizetni.

5.2. HR tanácsadás, mentorálás, coaching esetén

Amennyiben a Megrendelő a kitűzött programok kezdése vagy határidejének lejártá előtt legalább 1 héttel a programot lemondja, nem kötelezhető kártérítésre. A program lemondása a tervezett kezdet előtt kevesebb, mint 1 héttel, de több mint két nappal a program díja 50%-ának, két napon belül pedig 75%-ának kifizetését vonja maga után.

Amennyiben a programot a Megrendelő a tervezett találkozó előtt 24 órán belül mondja le, vagy nem jelenik meg, a programon, annak az alkalomnak a díja levonásra kerül az előre megvásárolt többalkalmas díjból, abban az esetben is, ha a program egy későbbi alkalommal megtartásra kerül.

5.3. Vis maior

Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a program (konferencia, képzés, tanácsadás, mentorálás, coaching stb) a Szolgáltatónak nem felróható okból (vis maior) elmarad, azaz vis maior esetén a Szolgáltató kártérítési felelősséggel nem tartozik. Vis maioroknak az előre nem látható és emberi erővel nem elhárítható körülményeket kell tekinteni, különösen, de nem kizárólagosan a háborút, természeti eseményeket, terrorcselekményt, jelentős sztrájkot, tömegszerencsétlenség, melyek a Felek akaratától közvetlenül nem függenek és közvetlenül akadályozzák a felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

Ha a Megrendelő szolgáltatás igénybe vételére irányuló szerződést mond fel, akkor köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni. A Megrendelő által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani.

6. Panaszügyintézés:

Megrendelő a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait a Flow Consulting Kft. központi email-címén (flow@flow.hu), postacímén (1146 Budapest, Zichy Géza utca 5.) vagy telefonszámán (+36 1 422 1714) terjesztheti elő. Személyes panaszbejelentésre a szolgáltató székhelyén van lehetőség: 1146 Budapest, Zichy Géza utca 5.

7. Szállítási feltételek

Szolgáltató online módon elérhető szolgáltatásai az elterjedt internetes böngészőkkel (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome) használhatók a leghatékonyabban. Szolgáltató javasolja, hogy Megrendelő rendszeresen frissítse a használt böngészőprogramját annak legfrissebb változatára. Megrendelő tudomásul veszi, hogy csak ezek használata esetén veheti igénybe az említett szolgáltatásokat az internetes szolgáltatások esetében elvárható rendelkezésre állási biztonsággal.

Szolgáltató nyilatkozik, hogy a weboldalain működő információs rendszer biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot. Ugyanakkor javasolja, hogy Megrendelő tegye meg a szükséges óvintézkedéseket: használjon vírus- és spyware-védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

A weboldalak használata, illetve Szolgáltatónak ily módon igénybe vehető szolgáltatásai feltételezik a Megrendelő részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

8. Az ügyfél által megadott adatok kezelésének és felhasználásának módja

Az Ön személyes adatainak védelme a Flow Consulting Kft. és partnerei számára kiemelt fontosságú. A weboldalunk használata közben szükséges, azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok begyűjtése és feldolgozása megfelel az érvényben lévő magyar adatvédelmi előírásoknak (2011. évi CXII. törvény).

Az Ön adatait bizalmasan kezeljük és harmadik fél számára nem továbbítjuk, kivéve, ha ez a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen. Munkatársaink, partnereink és szolgáltatóink titoktartási kötelezettséggel tartoznak felénk.

Honlapon megjelenítendő információkról a következő két jogszabályban olvashat részletesen: 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

9. Titoktartás és referencia

A Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező munkára reklám és referencia céljából, a konkrét cél meghatározása után a Megrendelő hozzájárulásával hivatkozhat.

A Szolgáltató a Megrendelőtől munkája során szerzett információkat, dokumentumokat és vállalati anyagokat bizalmasan kezeli.

10. Adatvédelemre és az adatkezelés biztonságára vonatkozó konkrét információ

<https://flow.hu/adatvedelem>